

LAURIE BUZZELL

Votre Adjointe Virtuelle

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité du/des sites internet de Laurie Buzzell

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Entreprise
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

2. Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de contact, d'inscription au site Web

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:

- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Forum ou aire de discussion
- Correspondance
- Informations ou pour des offres promotionnelles

3. Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Profil personnalisé de consommation
- Statistique

4. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

Courriel : info@lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com

Section du site web : www.lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com

5. Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Courriel : info@lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com

Section du site web : www.lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com

6. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

7. Label

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant :

Règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») effectif le 25 mai 2018 ainsi que la Loi canadienne anti-pourriel (la « LCAP »)

8. Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») effectif le 25 mai 2018 ainsi que la Loi canadienne anti-pourriel (la « LCAP »)

LAURIE BUZZELL

Votre Adjointe Virtuelle

Politiques d'utilisation

Conditions générales d'utilisation du/des sites internet de Laurie Buzzell

Laurie Buzzell maintient un site informatif (ci-après « le Site ») dans le but d'offrir à toute personne un accès gratuit à une foule de renseignements sur Laurie Buzzell, ses activités et ses produits offerts. Ces renseignements sont disponibles sur un site dont l'adresse (URL) est lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com quelques adresses (URL), qui sont collectivement appelées les « Noms de domaines¹ », apparaissent notamment ci-après :

- lauriebuzzell-votreadjointevirtuelle.com Citoyens.soquij.qc.ca (anciennement Jugements.qc.ca)
- Les personnes qui accèdent au Site (ci-après le/les « Visiteur/s^{2 3} ») y accèdent de leur propre chef.

Conséquemment, le Visiteur accepte que les présentes « Conditions générales d'utilisation » régissent le contenu et le fonctionnement du Site de même que l'utilisation autorisée que le Visiteur pourra en faire. Laurie Buzzell s'engage à respecter sa politique de confidentialité ainsi que l'accès à l'information et protection des renseignements personnels à l'égard du Visiteur.

1. Exactitude de l'information

Bien que beaucoup d'efforts aient été consacrés au développement du Site, Laurie Buzzell ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, à l'exhaustivité, à la validité ou à l'actualité des renseignements fournis. Laurie Buzzell se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de retrancher, modifier ou mettre à jour tout ou partie du contenu du Site.

2. Prix

La tarification des services contient des taux affichés en dollars canadiens, à moins d'une indication spécifique à l'effet contraire.

3. Exclusions de responsabilité

Laurie Buzzell n'offre aucune garantie en relation avec l'utilisation du Site et le Visiteur accepte de l'utiliser tel quel et de s'y fier à ses propres risques.

Laurie Buzzell ou ses agents ne sont en aucune circonstance responsables tant en matière civile qu'autrement de toute perte ou de tout dommage de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, une perte de bénéfices, une interruption des activités, la perte de programmes ou de données qui découleraient notamment :

- (i) de l'utilisation du Site ou de tout site Internet relié par hyperlien ou autrement au Site,
- (ii) de la modification ou de la disparition de tout ou partie du Site, y compris un hyperlien,
- (iii) d'erreurs, d'omissions, de renseignements inexacts ou désuets, consignés sur le Site ou reçus par le Visiteur à la suite d'une demande d'information effectuée à partir du Site,
- (iv) de l'action de tout cas de programmation nuisible susceptible de se loger dans le Site ou de transiter par son entremise.

Il est donc recommandé d'effectuer des recherches additionnelles afin de vous assurer que l'information obtenue par le biais du site est toujours exacte et encore à jour.

4. Propriété intellectuelle

Généralités

Certains noms, mots, titres, expressions, logos, icônes, éléments graphiques, dessins ou autres contenus figurant sur les pages du Site sont des appellations commerciales ou des marques de commerce que détient Laurie Buzzell ou des appellations commerciales ou des marques de commerce qui lui ont été octroyées en vertu d'un permis ou d'une licence. Tout autre matériel contenu dans le Site est protégé par les droits d'auteur.

Tout téléchargement, retransmission, copie ou modification non autorisés des marques de commerce, des images, textes ou données contenues dans le Site peut contrevenir aux lois fédérales ou provinciales et notamment à toutes lois relatives aux marques de commerce, aux dessins industriels ou aux droits d'auteur, et pourrait exposer le Visiteur à des procédures judiciaires.

Hormis pour les besoins propres à la navigation sur Internet et sauf indication contraire, il est strictement interdit de copier, de redistribuer, de reproduire, de republier, d'emmagasiner sur tout médium, de retransmettre ou de modifier l'information contenue sur ce Site ou d'en faire un usage public ou commercial, sous quelque forme que ce soit.

Laurie Buzzell se réserve le droit d'interdire l'indexation externe et le téléchargement massif des informations diffusées sur son site. En particulier, elle se réserve le droit de bloquer l'accès à tout système ou mécanisme remplissant de telles fonctions, notamment les robots, « spiders » et autres outils d'indexation ou de téléchargement automatique.

5. Noms de domaines

Les Noms de domaines sont la propriété exclusive de Laurie Buzzell. Aucune usurpation de Noms de domaines par le biais d'Hyperliens, d'encadrement de sites (« framing »), ou d'enregistrement de noms de domaines connexes ne sera tolérée.

6. Hyperliens à partir du Site

Le Site comporte des liens qui permettent au Visiteur d'accéder à des sites exploités par des tiers. Ces liens sont mis à la disposition du Visiteur pour son seul confort et en vue de lui fournir une expérience de navigation plus intuitive et agréable. L'existence d'un tel lien ne constitue en aucun cas un appui implicite ou explicite au site concerné, à son contenu ou aux autres sites qui sont rattachés à celui-ci et Laurie Buzzell ne peut aucunement être tenue responsable de leur contenu.

Laurie Buzzell est en tout temps libre d'ajouter, de retrancher ou de modifier tout lien apparaissant sur le Site. Laurie Buzzell n'assume aucune responsabilité quant au choix des liens fournis.

7. Hyperliens vers le Site

Laurie Buzzell encourage les hyperliens au Site web. Cependant, elle ne souhaite pas être liée à quelque site de tiers i) qui contient un contenu constituant ou encourageant une conduite qui constituerait une infraction criminelle, donnerait lieu à la responsabilité civile ou serait par ailleurs une violation de quelque législation ou réglementation locale, étatique, provinciale, nationale ou internationale, qui est susceptible de porter atteinte ou de nuire aux activités, à la crédibilité ou à l'intégrité de Laurie Buzzell ou qui contient, affiche ou transmet quelque matériel ou information qui outrepassé les normes morales ou légales de la société canadienne; ou ii) qui contient, affiche ou transmet quelque information, logiciel ou autre matériel qui viole ou transgresse les droits d'autrui, y compris du matériel qui constitue une atteinte à la vie privée ou aux droits à la protection de la personnalité, ou qui est protégé par droit d'auteur, marque de commerce ou un autre droit de propriété. Laurie Buzzell se réserve le droit d'interdire ou de refuser d'accepter un hyperlien au Site web à son entière discrétion, à tout moment. Vous convenez de retirer tout hyperlien que vous pouvez avoir vers le Site sur demande de Laurie Buzzell.

8. Règles spécifiques

En cas de divergence entre l'une des règles énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation et une règle spécifique énoncée sur une page du Site en relation avec un contenu particulier, la règle spécifique a priorité.

9. Juridiction

Si l'utilisation que le Visiteur fait du Site devait entraîner un différend, celui-ci devra être résolu en fonction des lois applicables du Québec et du Canada dans un tribunal du district judiciaire de Longueuil.

10. Informations, licences et commentaires

Pour conclure, nous invitons tous les Visiteurs à adresser leurs questions, commentaires et demandes à Laurie Buzzell.

¹ Certains sites possèdent plus d'une adresse Internet (URL) afin de faciliter l'accès au site par le Visiteur et certains sites ou micro-sites aux adresses différentes pourront être ajoutés par Laurie Buzzell de temps à autre. Tous ces sites font partie du Site et sont réputés être des Noms de domaines.

² L'utilisation du masculin est choisie pour des fins de lisibilité; il inclut le féminin et n'est pas discriminatoire.

³ Pour les fins des conditions générales d'utilisation et de la protection des renseignements personnels, le « Visiteur » se définit par la personne qui navigue effectivement sur le Site et la personne qui autorise l'utilisation de l'ordinateur ou de l'équipement de navigation, le cas échéant.